

# MARKKINOINTITOIMISTO SENSEIN REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

## Rekisteri

Markkinointitoimisto Sensein asiakasrekisteri

## Rekisterinpitäjä

Markkinointitoimisto Sensei

2581324-3

Sibeliuksenkatu 19 D 22

04400 Järvenpää

puh. 0505113436

info@gosensei.fi

## Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

email: info@gosensei.fi

puh: 0505113436

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Markkinointitoimisto Sensei käyttää asiakasrekisteriä rekisterinpitäjän käyttämien asiakassuhteiden hoitamiseen ja ylläpitoon, sopimusvelvoitteiden toteuttamiseksi ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Tietoja käytetään myös asiakkaiden analysointiin ja profilointiin rekisterinpitäjän liiketoiminnan edellyttämässä laajuudessa.

## Oikeutettu etu

Rekisterin tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun markkinoida ja tarjota tuotteitaan ja palveluitaan seuraavien käsittelytoimenpiteiden osalta:

- Asiakaspalautteen kerääminen
- Asiakassuhteen hoitaminen ja siihen liittyvä markkinointi
- Asuntoihin ja muihin tiloihin liittyvien korjaustoimenpiteiden koordinointi ja suorittaminen

## Rekisteröitävät tiedot

Markkinointi- ja yhteydenottoluvan antaneilta rekisterinpitäjän kanssa yhteistyötä tekevilta asiakkailta tai potentiaalisilta asiakkailta kerätään ja talletetaan yllä olevia henkilötietojen keräämisen tarkoituksia varten tarpeelliset tiedot, jotka laajimmillaan ovat:

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Matkapuhelinnumero
- Yritys ja asema
- Yrityksen osoitetiedot
- Sivustokäyttäytyminen
- Analyysi ja profilitiedot
- Tarjoushistoria tai tiedot muusta yhteydenotosta

## Henkilörekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta muun muassa tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä. Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan muun muassa mahdollisten tarjouskilpailuiden sekä muiden kontaktien yhteydessä. Näistä tiedoista tallennetaan ainoastaan niiden potentiaalisten asiakkaiden tiedot, jotka ovat antaneet markkinointi- tai yhteydenottoluvan.

## Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Tietojen siirrossa ja luovuttamisessa noudatetaan lakeja, asetuksia ja viranomaisen ohjeita.

Siirrosta, luovuttamisesta ja käsittelystä on sovittu asianmukaisin sopimuksin.

## Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterinpitäjän asiakasrekisteristä ei säännönmukaisesti luovuteta tietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, ellei rekisterinpitäjän kanssa sopimussuhteessa olevan asiakkaan toimipaikka ole EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämien tavoin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille. Henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA:n talousalueen ulkopuolelle vain henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa rekisterinpitäjän osoitteessa. Tietojen käyttöoikeudet on määritelty ja rajattu.

Sähköisessä muodossa rekisterissä olevat tiedot on suojattu palomurein, salasanojen ja muunlaisin teknisin keinoin. Tietojen käyttöoikeudet on määritelty ja rajattu, ja ne on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Tietojen tuhoaminen hoidetaan asianmukaisesti ja huolellisesti.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

- Tietää, että hänen tietojensa kerätään ja käsitellään sekä tietojen käyttötarkoitus
- Tietää mitä tietoa hänestä on kerätty ja kauanko niitä säilytetään
- Saada mahdolliset virheelliset tiedot oikaistuiksi
- Saada tietonsa halutessaan poistetuksi eli oikeus tulla unohdetuksi, mikäli käsittelyperustetta henkilötiedolle ei ole
- Rajoittaa tietojensa käsittelyä tiettyihin tarkoituksiin
- Siirtää tietoja rekisteristä toiseen soveltuvin osin
- Saada tieto rekisterinpitäjään kohdistuneesta tietoturvaloukkauksesta, jos tämä aiheuttaa korkean riskin hänen oikeuksilleen ja vapauksilleen
- Vaatia korvausta tietoturvaloukkauksesta hänelle aiheutuneista vahingoista
- Saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva valitus tietosuojaviranomaisten tarkasteltavaksi.

## Henkilötietojen säilytysajat

Rekisterinpitäjä säilyttää henkilötiedot lainsäädäntöä noudattaen.

## MARKKINOINTITOIMISTO SENSEIN VERKKOSIVUSTON KÄYTTÖEHDOT

Tervetuloa Markkinointitoimisto Sensein verkkosivustolle. Tämän verkkosivuston käyttöön sovelletaan seuraavia käyttöehtoja. Pyydämme sinua ystävällisesti lukemaan käyttöehdot huolellisesti.

Ehdot sisältävät tietoa siitä, miten voit käyttää verkkosivuston sisältöä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä evästeitä verkkosivustolla käytetään. Alla viitattaessa "Senseihin" tai "meihin" viitataan Markkinointitoimisto Senseihin. Sensein verkkosivustoa ylläpidetään ja nämä käyttöehdot on annettu Suomen lainsäädännön mukaisesti.

### Tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet verkkosivustolla olevaan sisältöön, kuten tekstiin, grafiikkaan, logoihin, kuviin, videoihin, äänitiedostoihin ja ohjelmiin kuuluvat Senseille tai Sensein kanssa sopimussuhteessa oleville kolmansille osapuolille ja ovat suojattuja Suomen sekä kansainvälisen immateriaalioikeuslainsäädännön nojalla. Kaikki oikeudet pidätetään.

Verkkosivuston sisältö tarjotaan palveluna ja sitä saa käyttää ainoastaan alla annettujen ehtojen mukaisesti. Lataamalla aineistoa verkkosivustolta hyväksyt ehdot.

Verkkosivuston sisällön luvaton käyttö tai jakelu voi rikkoa tekijänoikeus- ja/tai muuta Suomen tai kansainvälistä lakia ja voi johtaa oikeustoimiin.

### Sensein logon käyttö

Sensein logoa voidaan käyttää ainoastaan näiden ehtojen mukaisesti tai Sensein kirjallisella suostumuksella. Sensein logon käyttö Sensein tuotteiden ja palveluiden mainonnassa ja markkinoinnissa tai muiden tuotteiden ja palveluiden mainonnassa ja markkinoinnissa edellyttää kirjallista ennakkosuostumusta.

### Verkkosivuston sisällön käyttäminen

Verkkosivustoa ja sen sisältöä ei saa muokata, välittää, kopioida, julkaista, lisensoida, siirtää, myydä tai käyttää minkäänlaiseen muuhun kaupalliseen tarkoitukseen ilman Sensein kirjallista ennakkosuostumusta.

Tutustuessasi verkkosivuston sisältöön Sensei sallii sinulle mahdollisuuden tehdä tilapäisiä kopioita verkkosivuston sisällöstä, mikäli tarpeen. Saat myös tulostaa verkkosivustolta kohtuullisen määrän sisältöä henkilökohtaiseen käyttöösi ja linkittää verkkosivustollemme. Kaikenlainen muu verkkosivustolla olevan tiedon käyttö on kielletty.

Ottaessasi kopioita verkkosivustolla olevasta tiedosta, et saa muuttaa tietoa tai poistaa siinä olevia tekijänoikeuksia kuvaavia tietoja tai Sensein nimeä.

### Vastuuvapautuslauseke

Verkkosivustolla oleva tieto on yleistä, eikä sitä tulisi käyttää ainoana perusteena tärkeistä asioista päätettäessä. Työskentelemme jatkuvasti varmistaaksemme, että verkkosivustomme on virheetön ja ajan tasalla. Kuitenkin aina on olemassa riski, että esimerkiksi kirjoitusvirheet, ulkoiset vaikutukset tai tekniset virheet johtavat siihen, että verkkosivustolla on harhaanjohtavaa tietoa. Tämä tarkoittaa, ettei Sensei voi taata eikä ota vastuuta siitä, että tieto on aina paikkansapitävää, sisällöltään täydellistä ja ajan tasalla.

Mikäli Sensei tarjoaa linkin kolmannen osapuolen verkkosivustolle, tämän linkin tarkoituksena on ainoastaan avustaa verkkosivuston käyttäjää, eikä Sensei ota vastuuta tällaisella verkkosivustolla olevan tiedon sisällöstä tai sen virheettömyydestä.

### Aineisto käyttäjiltä

Mitään aineistoa tai viestintää, joka on välitetty tai julkaistu tälle verkkosivustolle verkkosivuston ominaisuuksien käytön yhteydessä ei pidetä luottamuksellisena. Senseillä on oikeus käyttää tällaista aineistoa kaupallisiin tai ei-kaupallisiin tarkoituksiin.

Verkkosivustoa käyttäessäsi et saa antaa mitään sellaista aineistoa tai tietoa, joka on lainvastaista, jota voidaan pitää loukkaavana, joka sisältää markkinointia tai jota voidaan muuten pitää sopimattomana.

Mikäli verkkosivuston kautta meille lähetetty aineisto tai viestintä sisältää henkilötietoja, sovelletaan alla olevassa kohdassa Henkilötietojen käsittely annettuja yksityiskohtia.

### Muut ehdot

Sensei saa milloin tahansa muuttaa näitä käyttöehtoja, päättää näyttää tai poistaa verkkosivustolla olevia julkaisuja ja sisältöä ja/tai sulkea verkkosivuston. Mikäli käyttöehtoja muutetaan, uusi käyttöehtojen versio julkaistaan verkkosivustolla. Tästä syystä pyydämme, että tarkistat aina ehtojen ajan tasalla olevan version.

### Henkilötietojen käsittely

Yksityisyytesi on meille tärkeää ja pyrimme pitämään suojan tason korkealla kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Yleistä tietosuojasetusta (GDPR) sovelletaan EU:n/ETA:n alueella toukokuusta 2018 alkaen\*.

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti Markkinointitoimisto Sensei tai muu rekisterinpitäjäksi määritetty yhtiö on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä alla kuvatusti. Mikäli sinulla on kysymyksiä näistä tiedoista tai haluat käyttää mitään alla esitettyjä oikeuksiasi, pyydämme ottamaan yhteyttä Sensei alla kohdassa Yhteydenotto kuvatulla tavalla.

*\*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus).*

### Henkilötietojen kerääminen ja käsittely

Termi "henkilötieto" viittaa tietoon, joka on suoraan tai välillisesti yhdistettävissä sinuun yksilönä. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, kuva, henkilötunnus, yhteystiedot, kilpailuihin osallistumiset, tehdyt valinnat, käyttäytyminen tai IP-osoite. Henkilötietojen käsittely viittaa kaikkiin meidän tai palkkaamamme kolmannen osapuolen henkilötiedoille suorittamiin toimenpiteisiin, kuten niiden keräämiseen, rekisteröintiin ja säilyttämiseen.

Henkilötietoja voidaan käsitellä ainoastaan tiettyjä nimenomaisesti määritettyjä tarkoituksia varten, eikä niitä saada myöhemmin käsitellä mitään sellaista tarkoitusta varten, joka ylittää nämä määritetyt tarkoitukset.

Senseillä käsittelemme meille antamiasi henkilötietoja yksinomaan hallinnoidaksemme sinulta saatuja tiedusteluja tai kanssasi tehtyjä sopimuksia, sekä tarjotaksemme tietoa tai palveluita tällaisiin tiedusteluihin ja sopimuksiin liittyen.

### **Käsittelyn oikeudellinen peruste ja säilyttämis aika**

Sensei käsittelee henkilötietojasi vain kun se on tarpeellista sopimuksen solmimiseksi kanssasi tai Sensein muun laillisen ja oikeutetun edun toteuttamiseksi, kuten voidaksemme markkinoida itseämme verkkosivustomme kävijöille sekä kehittää verkkosivustoamme tai tuotteitamme ja/tai palveluitamme. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi mihinkään sellaiseen tarkoitukseen, joka soveltuvan lainsäädännön mukaan edellyttää suostumustasi, hankimme suostumuksesi ennen tällaisen käsittelyn aloittamista.

Tieto, jonka keräämme yllä olevan mukaisesti, poistetaan sen jälkeen, kun käsittelemisen tarkoitukset on täytetty.

### **Turvallisuus henkilötietojen suojaamiseksi**

Sensei on toteuttanut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset turvatoimenpiteet suojatakseen henkilötietosi luvattomalta pääsylvä, muuntamiselta, levittämiseltä tai hävittämiseltä.

### **Rajoitukset henkilötietojen luovuttamiseen**

Puolestamme henkilötietoja käsittelevien yhtiöiden on aina allekirjoitettava kanssamme sopimus, jotta voimme varmistaa asianmukaisen turvallisuustason henkilötiedoillesi myös kumppaniemme kanssa.

### **Ulkoiset linkit**

Näitä henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja sovelletaan sellaiseen sinua koskevaan tietoon, jota Sensei käsittelee verkkosivustomme hallinnoimiseksi. Verkkosivustomme voi ajoittain sisältää linkkejä ulkoisille verkkosivustoille tai palveluihin, joita me emme hallinnoi. Mikäli seuraat linkkiä ulkoiselle verkkosivustolle, sinua kehoitetaan tarkistamaan ne henkilötietojen käsittelyn periaatteet ja evästeitä koskevat tiedot, joita sovelletaan kyseiseen verkkosivustoon.

### **Oikeutesi**

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaan olet tietosuojalainsäädännön sallimassa laajuudessa oikeutettu milloin tahansa:

- Saamaan tietoosi ne henkilötiedot, joita sinusta käsitellään
- Saamaan virheelliset henkilötiedot korjattua
- Pyytämään, että Sensein lopettaa henkilötietojesi käsittelyn ja poistaa ne
- Pyytämään, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan
- Käyttämään oikeuttasi tietojen siirtämiseen
- Peruuttamaan suostumuksesi tiettyyn käsittelyyn liittyen (silloin, kun tällainen suostumus on hankittu)
- Vastustamaan henkilötietojen käsittelyä.
- Mikäli haluat käyttää mitään yllä esitettyjä oikeuksiasi, pyydämme ottamaan yhteyttä Senseihin alla kohdassa Yhteydenotto kuvatulla tavalla.

Olet myös oikeutettu milloin tahansa tekemään valituksen toimivaltaiselle valvonta-viranomaiselle, mikäli katsot, että henkilötietojasi on käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

### **Yhteystiedot**

Markkinoinitoimisto Sensei on käsittelemiensä henkilötietojesi osalta rekisterinpitäjä. Mikäli sinulla on kysymyksiä siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi tai haluat tietoa ja yhteistiedot tietosuoja-asioista vastaavalle henkilölle, pyydämme ottamaan yhteyttä osoitteeseen [info@gosensei.fi](mailto:info@gosensei.fi).

### **Sosiaalisen median sivustot**

Verkkosivustolle on ajoittain upotettu sisältöä ja sosiaalisten medioiden jakamistyökaluja. Nämä välittäjät voivat siten käyttää evästeitä Sensein verkkosivustolla. Senseillä ei ole pääsyä ja hallintaa näihin evästeisiin tai niiden keräämään tietoon. Saadaksesi tarkempia tietoja tällaisista evästeistä sekä siitä, miten voit kieltäytyä evästeiden vastaanottamisesta, sinun tulee tutustua kolmansien osapuolten verkkosivustoihin.